

kloeckner metals

ODS Nederland

We leven momenteel in een bijzondere tijd. Het Corona virus zorgt ervoor dat uitdagingen zich nog sneller opvolgen en u en wij ons elke dag moeten aanpassen aan nieuwe situaties en aan de nieuwe realiteit.

Voor ons is het zeer belangrijk om onze positie als groothandel niet enkel op korte termijn te borgen, maar juist in te spelen op de economische en maatschappelijke veranderingen op lange termijn. Wij hebben daarom de afgelopen maanden hard gewerkt aan een organisatie wijziging, die ons in staat zal stellen voor u een interessante leverancier en voor onze medewerkers een interessante werkgever te blijven.

Via dit schrijven willen we u informeren over onze nieuwe organisatie structuur in Sales, die gebaseerd is op onze missie, visie en passie met daarin drie belangrijke speerpunten:

- Wij willen de staalbranche verregaand **digitaliseren**
- Wij **creëren meerwaarde** voor onze klanten
- Wij doen dat in **samenwerking** met klanten, medewerkers en stakeholders

Om deze drie kernwaarden in de praktijk te kunnen blijven brengen hebben wij onze verkooporganisatie als volgt vorm gegeven:

Commercial support & process improvement

Deze afdeling gaat intensief aan de slag met de uitvoering van uw dagelijkse opdrachten en zorgt voor een optimale customer service. Hierbij behouden wij een continue focus op het verbeteren van onze processen en het daarmee continue verbeteren van onze dienstverlening.

Sales development

Onze Sales development collega's zijn onze ambassadeurs in de markt. Zij stellen uw wensen en behoeften centraal en willen onze samenwerking vorm geven. Belangrijk hierbij is meedenken met u over uw bedrijfsprocessen en hoe wij hierop kunnen inspelen, zodat we meerwaarde voor elkaar kunnen creëren.

Innovatie & New Business Development

Om niet alleen nu maar ook in de toekomst een interessante leverancier te kunnen zijn, richt deze afdeling zich op innovaties, nieuwe producten, diensten en markten. Wij zorgen voor toekomstgerichte oplossingen door in te spelen op marktontwikkelingen -en maatschappelijke trends. Denk hierbij aan circulariteit, digitalisatie, robotisering, vergrijzing, supply chain ontwikkelingen etc.

Om deze nieuwe organisatie goed vorm te geven, hebben wij niet alleen een verschuiving in de bezetting van onze teams doorgevoerd, maar wij hebben tot onze spijt ook afscheid moeten nemen van een aantal collega's.

Wij leggen momenteel de laatste hand aan onze nieuwe organisatie. Wij informeren u zeer binnenkort indien in de nieuwe organisatie uw vaste contactpersoon zal veranderen.

Wij danken u voor het steeds in ons gestelde vertrouwen en verwachten u in de toekomst met de nieuwe organisatie nog beter van dienst te kunnen zijn.