

# BELEID MET BETREKKING TOT SAFETY & HEALTH, ENVIRONMENT AND QUALITY ( SHEQ)

Wij zijn een internationale staal- en metaal distributeur en -verwerker waar veiligheid onze eerste prioriteit is en wij er altijd naar streven onze klanten de hoogste kwaliteit, de beste service en digitale uitmuntendheid te bieden. Als verantwoordelijke werkgever zetten wij ons in om onze werknemers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden te bieden en hen met respect te behandelen.

Met onze SHEQ-initiatieven streven wij naar "Nul Ongevallen" en implementeren wij de beste praktijken met toonaangevende processen en duurzaam beheer, inclusief het voorkomen van vervuiling en het verminderen van onze koolstofvoetafdruk. Wij zullen voldoen aan alle wettelijke en andere vereisten die van toepassing zijn op onze activiteiten.

## SUSTAINABILITEIT



### VEILIGHEID EN GEZONDHEID

#### We geven het goede voorbeeld – Safety 1st!

Leiders binnen Klöckner & Co zijn rolmodellen voor werknemers die veilig gedrag laten zien en zij dwingen een werknemer nooit tot het uitvoeren van onveilig gedrag. Veilige werkprocedures worden gepromoot en geprezen.

#### Veiligheid komt bij ons altijd op de eerste plaats!

Het maakt niet uit hoeveel druk er is: Een klus "snel" afmaken op een onveilige manier of "maar één keer" een kortere weg nemen, dat is niet de stijl van Klöckner & Co. Iets goed doen betekent ook iets veilig doen.

#### Wij verminderen de risico's!

Door potentiële gevaren vooraf te identificeren, kunnen ongevallen worden voorkomen. Gevarenonderzoeken en ongevallenanalyses worden consequent uitgevoerd, oplossingen worden samen met de werknemers ontwikkeld en de risico's worden voortdurend verminderd met gerichte maatregelen. Werknemers worden ook aangemoedigd om onveilige omstandigheden te melden of te corrigeren.

#### We doen meer dan alleen praten over veiligheid!

Wanneer werknemers onveilige apparatuur, bijna-ongevallen of andere veiligheidsobservaties melden, pakken we deze problemen aan. Samen zorgen we voor veilige werkplekken, praktijken en onze collega's.

#### We leven veiligheidsregels en -wetgeving na!

Als basis moeten de veiligheidsregels altijd worden nageleefd in ieders belang. Wij waarderen attente werknemers die veiliger manieren vinden om verder te gaan dan naleving en vastgestelde gevaren aan te pakken.

#### Wij zorgen voor mensen!

Wij bieden een veilige en gezonde werkomgeving aan elke werknemer, aannemer en bezoeker. Dit wordt bereikt door overleg en samenwerking met werknemers en/of hun vertegenwoordigers en andere belanghebbenden inzake OHS-aangelegenheden.



### MILIEU

#### Wij elimineren consequent verspilling!

Of het nu gaat om verbruiksgoederen, energie of natuurlijke hulpbronnen, wij volgen het verbruik van hulpbronnen en de CO<sub>2</sub> uitstoot van onze processen op de voet en optimaliseren die waar mogelijk voortdurend. Wij willen op een hulpbronnenefficiënte manier aan de stijgende vraag voldoen.

#### Wij zijn blij met de milieuaspecten!

Niet alleen in het kader van regelmatige, geïntegreerde audits houden wij altijd de milieuaspecten van onze activiteiten in het oog en corrigeren wij afwijkingen zo snel mogelijk.

#### We vragen het onze leveranciers!

Wij verwachten ook een milieuvriendelijke productie van onze leveranciers en voorkeurspartners die kunnen aantonen dat passende beheersystemen zijn ingevoerd en ook doeltreffend zijn.

#### Wij werken duurzaam met traditie!

Al meer dan 110 jaar leggen wij bij Klöckner & Co de nadruk op duurzaamheid, op partnerschap gebaseerde relaties tussen werknemers, klanten en leveranciers en op geoptimaliseerde processen.

#### We besparen energie!

Energie-efficiëntie is een belangrijke factor voor onze deels energie-intensieve activiteiten. Wij voeren voortdurend nieuwe maatregelen uit om energie te besparen en meer gebruik te maken van regeneratieve energiebronnen.



### KWALITEITSBELOFTE

#### Wij begrijpen de behoeften van de klant!

Onze managementsystemen zijn ontworpen om te voldoen aan de strenge eisen van bedrijven van wereldklasse en deze zelfs te overtreffen. Voortdurend toenemende klanttevredenheid is ons doel.

#### We willen beter zijn dan de concurrentie, niet goedkoper!

In sterk concurrerende markten staat Klöckner & Co voor betrouwbaardere productkwaliteit, waardecreërende klantenservice, hogere productexpertise en digitale oplossingen. Allemaal waarden die klanten waarderen.

#### Wij leren van fouten en herhalen ze niet!

Leren van fouten is een kans op verbetering. We geven onze fouten toe, nemen verantwoordelijkheid en herstellen ze.

#### We meten en controleren wat we doen!

Dit beleid biedt een kader om prestatie-indicatoren en -doelstellingen vast te stellen die in onze gehele beheersystemen worden gehandhaafd; zij vormen de basis van ons proces van voortdurende verbetering.

#### Wij breiden onze kennis voortdurend uit!

Stagnatie betekent achteruitgang. Wij zijn een pionier in onze sector en houden onze kennis up to date, denken op nieuwe manieren, of het nu gaat om product-, proces-, of managementvaardigheden.

  
Guido Kerkhoff  
CEO

  
Dr. Oliver Falk  
CFO

  
Bernhard Weiß  
Lid van de raad van bestuur  
(CEO EU Europe)

  
John Ganem  
Lid van de raad van bestuur  
(CEO Americas)

  
Louis van Uden  
CEO  
Klöckner Metals Netherlands

**klöckner metals**  
Netherlands